

Prestazione	Tipologia Standard	Livello Standard	Classe dim. Esercente = Medie dimensioni	N. prestazioni per utente				Media GG Tempi di realizzo	Adempienza
				<50 Kw	>50 <350 Kw	>350 kw	Totale		
Preventivi per lavori semplici, di cui all'Articolo 7	Generale	Almeno il 90% dei casi entro 10 giorni lavorativi	A	8	1	0	9	6,33	100%
Preventivi per lavori complessi, di cui all'Articolo 7	Generale	Almeno il 90% dei casi entro 30 giorni lavorativi	A	24	25	0	49	9,47	100%
Esecuzione di lavori semplici, di cui all'Articolo 8	Specifico	Tempo massimo di 15 giorni lavorativi	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Esecuzione di lavori complessi, di cui all'Articolo 9	Specifico	Entro la data indicata dall'esercente nel preventivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Attivazione della fornitura, di cui all'Articolo 10	Specifico	Tempo massimo di 7 giorni lavorativi	A	12	5	0	17	0,12	100%
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità, di cui all'Articolo 11	Specifico	Tempo massimo di 2 giorni feriali	A	0	0	0	-	-	100%
Disattivazione della fornitura su richiesta dall'utente, di cui all'Articolo 12	Specifico	Tempo massimo di 5 giorni lavorativi	A	2	3	0	5	1,6	100%
Fascia di disponibilità per gli appuntamenti di 2 ore, di cui all'Articolo 14	Generale	Rispetto almeno nel 90% dei casi	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Risposta motivata a reclami scritti, di cui all'Articolo 15	Specifico	Tempo massimo di 30 giorni solari	A	0	0	0	-	-	100%
Risposta a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 16	Generale	Entro 30 giorni solari almeno nel 90% dei casi	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A = Non Applicabile

A = Applicabile